

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente Aviso de Privacidad forma parte del sitio web <https://www.karum.com> (en lo sucesivo el "Portal") y de la aplicación (en lo sucesivo la "App de KARUM OPERADORA"), ambos bajo la titularidad de KARUM OPERADORA DE PAGOS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R ("KARUM OPERADORA").

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley") y su reglamento, nos permitimos informarle lo siguiente:

A. Responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de sus Datos Personales es la persona moral KARUM OPERADORA DE PAGOS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R, con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 5 Interior S 1000, Ed. Torre B, P. 10, Of. 1045, Fracc. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de Mexico, C.P. 53390.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: [operadora-aviso-de-privacidad-web.pdf \(karum.com\)](#) y/o en nuestras oficinas.

B. Servicios.

La principal finalidad para la cual KARUM OPERADORA trata sus Datos Personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato que usted suscriba con KARUM OPERADORA; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualesquiera otros bienes o servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios").

Categorías de Datos Personales sujetos a tratamiento.

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que KARUM OPERADORA trate los siguientes Datos Personales:

C. Datos Personales consecuencia de los Servicios.

KARUM OPERADORA podrá dar tratamiento a las siguientes categorías de Datos Personales: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación de su dispositivo (geolocalización), datos biométricos (limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz y rasgos de identificación facial), datos de red y tráfico y, datos sobre sus preferencias.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, KARUM OPERADORA podrá recabar diferentes Datos Personales de los Titulares o Beneficiarios. Respecto a los Datos Personales de los Beneficiarios, el Titular manifiesta que previamente a compartirlos con KARUM OPERADORA obtuvo el consentimiento por parte de estos terceros para que KARUM OPERADORA pueda dar tratamiento de sus Datos Personales.

KARUM OPERADORA podrá recabar los Datos Personales de los Titulares y/o Beneficiarios de alguna de las siguientes formas: i) cuando el Titular los proporcione directamente través de la App de KARUM OPERADORA, ii) cuando el Titular utilice el Portal o la App de KARUM OPERADORA que a través de tecnologías se recaban Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular utiliza los medios electrónicos y iii) cuando se obtengan por KARUM OPERADORA a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite a KARUM OPERADORA directamente sean correctos, vigentes, veraces y completos, así como de notificar a KARUM OPERADORA cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

D. Datos personales de menores de edad.

En términos generales nuestro Portal, la App de KARUM OPERADORA y los servicios que ofrecemos no se destinan a menores de edad. Sin embargo, en dado caso que se obtengan, usen o almacenen Datos Personales de menores de edad, se hará con el consentimiento de sus padres o tutores antes de que el menor nos proporcione cualquier dato de carácter personal.

E. Datos sensibles.

Le informamos que KARUM OPERADORA podría recabar datos considerados como sensibles por la regulación en materia de Datos Personales para el uso de este Portal, la App de KARUM OPERADORA, los servicios y contenido puestos a su disposición, cuando recabemos esta categoría de Datos Personales sensibles, KARUM OPERADORA adoptará los medios necesarios para recabar el consentimiento expreso de los titulares.

Fuentes indirectas de obtención de Datos Personales.

En aquellos casos en los que KARUM OPERADORA cuente con una base de legitimación, podrá obtener información vinculada a usted a través de las siguientes fuentes: (i) comunicaciones de Datos Personales por parte de empresas afiliadas (para efectos del presente Aviso de Privacidad, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada), accionistas, subsidiarias y/ o entidades controladoras de KARUM OPERADORA ("Empresas del Grupo"); (ii) cuando terceros con los que KARUM OPERADORA tenga celebrados acuerdos comerciales le proporcionen información relacionada con usted, incluyendo sociedades de información crediticia; y (iii) cuando la información provenga de fuentes de acceso público.

La obtención de información a través de las fuentes de obtención antes mencionadas nos ayuda a la mejora de los Servicios que le prestamos, así como para cumplir con las finalidades primarias y secundarias informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Datos Personales de terceros.

KARUM OPERADORA podrá dar tratamiento a Datos Personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para fines de cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreo periódicos respecto de su historial crediticio, así como para validar la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que KARUM OPERADORA pueda tratarlos para los fines antes señalados.

KARUM OPERADORA podrá obtener datos de identificación y autenticación de terceros que el titular autorice para que realice en su nombre diversas gestiones relacionadas con los Servicios. Dichos datos se conservarán para posibles asuntos relacionados con los Servicios.

Finalidades primarias del tratamiento.

KARUM OPERADORA tratará los Datos Personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Creación y gestión de la cuenta del usuario.
- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar y similitud de huellas dactilares y rasgos faciales ante el Instituto Nacional Electoral.
- Proporcionarle una mejor experiencia de uso de nuestra aplicación, al conocer sus hábitos de consumo y sus correspondientes datos de ingresos y egresos, para ofrecerle asesoría financiera más precisa.
- Procesar transacciones y operaciones, así como para realizar notificaciones sobre las mismas.

- Proporcionar información acerca de las actualizaciones de la App de KARUM OPERADORA, así como enviar información importante relativa a su cuenta.
- KARUM OPERADORA lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a usted y a sus contactos y/o referencias para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio previo consentimiento suyo.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por KARUM OPERADORA, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Gestión y oferta de bienes, servicios, aplicaciones propias y/o de terceros.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de servicios por parte de KARUM OPERADORA.
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales y/o Empresas del Grupo le ofrezcan productos y servicios.

Finalidades secundarias del tratamiento.

KARUM OPERADORA tratará sus Datos Personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Informarle del lanzamiento o cambios de productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de KARUM OPERADORA de acuerdo con sus intereses, así como de otras Empresas del Grupo y/o socios comerciales incluyendo llamadas telefónicas el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.

Si usted no desea que KARUM OPERADORA trate sus Datos Personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@karum.com. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y KARUM OPERADORA, lo que significa que KARUM OPERADORA podrá seguir tratando sus Datos Personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

Transferencias.

No sujetas al consentimiento

KARUM OPERADORA podrá transferir sus Datos Personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- Al Instituto Nacional Electoral (INE) y/o al Registro Nacional de Población (RENAPO) para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
- Sociedades financieras, de información crediticia, afianzadoras y aseguradoras para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas derivadas de los Servicios.
- A las Empresas del Grupo para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con KARUM OPERADORA o de manera independiente. Le informamos que las Empresas del Grupo operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- A los terceros que usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los Servicios.

Necesario obtener su consentimiento.

Si usted no se opone, KARUM OPERADORA podrá transferir sus Datos Personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo instituciones bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.

Si usted no desea que KARUM OPERADORA lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@karum.com. Usted podrá cambiar de elección en cualquier momento.

Proceso de firma electrónica y consentimiento.

Para ingresar a la App de KARUM OPERADORA y/o al Portal el usuario deberá crear una contraseña, la cual es utilizada para verificar la identidad del usuario cuando se requiera; el usuario es responsable de la contraseña, asegurándose que la misma sea resguardada solo por el usuario, por lo que el usuario es responsable de los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse por el uso indebido de la misma en relación con el presente Aviso de Privacidad.

El proceso de firma electrónica conforme a los Términos y Condiciones de nuestro sitio y/o cualquier otro contrato para operar su cuenta, establece los pasos en que el usuario a través de los niveles de autenticación descritos en dichos documentos introduce datos e información generados por este, que para efectos del presente aviso se considerarán como Datos Personales. El tratamiento en particular de dichos Datos Personales, para generar su firma será directo y estos no serán transferibles en forma alguna, y representan los datos esenciales de uso exclusivo del usuario para poder realizar las operaciones a partir del manejo de su cuenta, misma que solo podrá ser modificada por el usuario a través de los protocolos que al efecto KARUM OPERADORA disponga. El uso de la firma electrónica en la App de KARUM OPERADORA o en el Portal es responsabilidad del Usuario, y el manejo de esta implica que por cada operación o actividad se constituye una

manifestación expresa para que se realice o ejecute una operación. En ese contexto, KARUM OPERADORA protegerá la información o datos que deriven del otorgamiento del consentimiento expreso por parte del usuario por cada operación que el mismo realice.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de Datos Personales.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de KARUM OPERADORA a la dirección datospersonales@karum.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada mediante una solicitud a la dirección datospersonales@karum.com, misma que deberá contener:

- El nombre del titular, dirección de correo electrónico y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar, además de lo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Departamento de Datos Personales de KARUM OPERADORA le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de KARUM OPERADORA a la dirección datospersonales@karum.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de KARUM OPERADORA lo registrará en el listado de exclusión propio de KARUM OPERADORA con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

Cookies y/o web beacons.

Nuestro sitio web recaba automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio, la cual se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Para los fines antes mencionados, también podemos utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica; permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Las cookies y web beacons nos permitirán adecuar una página web o anuncio a sus intereses y preferencias. En la mayoría de los navegadores de Internet usted puede eliminar las cookies del disco duro de su ordenador,

bloquearlas o recibir un aviso antes de que se instale una cookie. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas tecnologías y como deshabilitarlas.

Departamento de Datos Personales de KARUM OPERADORA.

Es importante hacer de su conocimiento que KARUM OPERADORA cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la responsabilidad de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de KARUM OPERADORA enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@karum.com

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

KARUM OPERADORA se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, KARUM OPERADORA mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web [operadora-aviso-de-privacidad-web.pdf \(karum.com\)](#) Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.