

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web (en lo sucesivo el "Portal") y la aplicación (en lo sucesivo la "App de KARUM OPERADORA"), ambos bajo la titularidad de KARUM OPERADORA DE PAGOS S.A.P.I., DE C.V., SOFOM E.N.R. ("KARUM OPERADORA") así como todas aquellas operaciones relacionadas con el uso del Portal y de la App de KARUM OPERADORA. Estos términos constituyen un acuerdo de voluntades entre KARUM OPERADORA (a quien en adelante nos podremos referir como "KARUM OPERADORA", "nosotros", "nuestro") y usted (a quien en adelante nos podremos referir como "Usuario", "Cliente", "usted", "suyo", en plural o singular).

Declara KARUM OPERADORA ser una Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, cuyo nombre comercial es KARUM OPERADORA DE PAGOS, con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 5 Interior S 1000, Ed. Torre B, P. 10, Of. 1045, Fracc. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se encuentran disponibles a través del sitio web www.karum.com y la App de KARUM OPERADORA, disponible para los sistemas operativos iOS y Android.

Declara el Usuario ser una persona mayor de edad y contar con capacidad para contratar y contraer toda clase de obligaciones. Asimismo, declara que entiende plenamente el contenido de los presentes Términos y Condiciones.

Para los efectos del presente acuerdo, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá: cualquier persona física o moral que contrate una cuenta, ingrese, acceda y/o utilice el Portal y/o la App de KARUM OPERADORA (incluyendo cualquiera de los elementos que despliegan su contenido) y/o a la persona física o moral que se registre y/o use, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha aplicación o este sitio web.

1. USO Y RESTRICCIONES.

El acceso o utilización del Portal y/o App de KARUM OPERADORA expresan la aceptación plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal y/o la App de KARUM OPERADORA, el Usuario utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por KARUM OPERADORA, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. KARUM OPERADORA tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal y/o a la App de KARUM OPERADORA, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. KARUM OPERADORA no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal, de la App de KARUM OPERADORA y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal, la App de KARUM OPERADORA o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil. KARUM OPERADORA no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza

que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal, la App de KARUM OPERADORA y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal y la App de KARUM OPERADORA es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y la App de KARUM OPERADORA y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal y la App de KARUM OPERADORA son para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

1.1. RESTRICCIONES.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hipervínculos dentro del Portal, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de KARUM OPERADORA. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

2. ALCANCE DEL SERVICIO Y USO DE LA APLICACIÓN.

KARUM OPERADORA puede incluso prestar una o varias interfaces para que el Usuario pueda acceder a algún tipo de cuenta. La cuenta permite acceder a un medio de disposición para realizar diversos tipos de operaciones. Al ingresar a la App de KARUM OPERADORA y/o cualquiera otra aplicación de KARUM OPERADORA, el Usuario reconoce que KARUM OPERADORA le está otorgando una licencia de uso temporal y revocable en los términos que a continuación se describen.

A través de la App de KARUM OPERADORA, los Usuarios registran datos personales para que KARUM OPERADORA pueda tener un adecuado conocimiento del Usuario, para mayor información al respecto lo invitamos a consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral.

El usuario declara que el origen de sus fondos es legítimo, así como la información que proporcione, declare o manifieste al momento de abrir su cuenta y en todo momento esta podrá ser confirmada por KARUM OPERADORA o cualquiera de sus socios comerciales actuando en su representación.

El Usuario acepta y conviene que únicamente puede abrir una cuenta por usuario ligado a sus datos de identidad. El usuario, al abrir la cuenta, manifiesta que será la única persona quien controle y acceda a dicha cuenta. Así mismo manifiesta que actúa por cuenta y en beneficio propio, por lo que, a reserva de que así lo declare expresamente y acredite conforme a lo dispuesto en la regulación aplicable, el Usuario no realiza la creación de la cuenta en nombre y representación de un tercero.

A través del uso de la App de KARUM OPERADORA, el Usuario puede administrar su cuenta, obtener información acerca de sus operaciones, para lo cual el Usuario manifiesta su consentimiento con la elaboración de reportes personalizados para el análisis de sus hábitos de consumo. El Usuario puede consultar, a través de la App de KARUM OPERADORA, la información relativa al medio de disposición y al número de cuenta que se le ha asignado. Asimismo, dentro de la App de KARUM OPERADORA, el usuario puede manifestar de manera expresa su consentimiento (opt - in) para recibir

notificaciones acerca de sus eventos de consumo y sobre su uso de las cuentas conforme a la configuración que el usuario defina en la App de KARUM OPERADORA.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual respecto del Portal, la App de KARUM OPERADORA, los Servicios y Contenidos, los signos distintivos y dominios de las Páginas, así como los derechos de uso y explotación de los mismos están protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, por lo que su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de KARUM OPERADORA. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal o la App de KARUM OPERADORA y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y en los contratos respectivos.

Se prohíbe expresamente al Usuario utilizar, modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la App de KARUM OPERADORA y/o en el Portal.

En caso de que el Usuario transmita a KARUM OPERADORA cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la App de KARUM OPERADORA, el Usuario le otorga a KARUM OPERADORA en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a KARUM OPERADORA (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la App de KARUM OPERADORA), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la aplicación en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de KARUM OPERADORA, sus Afiliados o Proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe sobre la App de KARUM OPERADORA.

El Usuario está de acuerdo que el uso de la App de KARUM OPERADORA se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios y productos que se prestan y ofrecen se prevén sobre una base “tal cual” y “según sean disponibles”. KARUM OPERADORA no garantiza que la App de KARUM OPERADORA y el Portal satisfagan la totalidad de los requerimientos del Usuario, o que los servicios de la App de KARUM OPERADORA y/o del Portal se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

3.1. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 3 anterior respecto de la titularidad de los derechos de KARUM OPERADORA también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal y/o a la App de KARUM OPERADORA.

4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.

Ni KARUM OPERADORA, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal y la App de KARUM OPERADORA son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

5. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.

En el Portal y en la App de KARUM OPERADORA, se podrán ofrecer bienes y servicios de terceros, con los cuales KARUM OPERADORA tenga una sinergia comercial para ofrecer un portafolio más completo de Servicios y Contenidos. KARUM OPERADORA le informa al Usuario que, en caso de utilizar Servicios y Contenidos de terceros, serán estos los directamente responsables frente al Usuario, quedando KARUM OPERADORA excluido de cualquier responsabilidad sobre los mismos, siendo únicamente responsabilidad de KARUM OPERADORA el informar al Usuario que servicios son responsabilidad de terceros.

El producto denominado "Crédito FAMSA" estará sujeto y le resultarán aplicables todos los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad contenidos en este portal, así como a aquellos previstos en los portales de las demás personas morales que participan en la operación y ejecución de dicho producto incluyendo su aplicación móvil. Para mejor referencia le invitamos a consultar los sitios electrónicos de las personas morales que en su momento le sean dadas a conocer a través de dicha aplicación.

6. CONFIDENCIALIDAD

KARUM OPERADORA se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. KARUM OPERADORA no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal, a través de la App de KARUM OPERADORA o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga KARUM OPERADORA a través de las Cookies que se describen en inciso 8.

7. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL.

Mediante el uso del Portal y/o de la App de KARUM OPERADORA, el Usuario autoriza a KARUM OPERADORA a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la

Ley Federal del Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

8. COOKIES Y/O WEB BEACONS.

El Usuario que tenga acceso al Portal y/o a la App de KARUM OPERADORA, acepta recibir cookies, web beacons o archivos que les transmitan los servidores de KARUM OPERADORA. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica; permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

9. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

Toda la información que KARUM OPERADORA recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Para conocer mayor información sobre la protección de sus datos personales acuda a la siguiente liga: <https://www.karum.com/aviso-de-privacidad>

10. CLAVES DE ACCESO.

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto las claves con las que tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal y/o de la App de KARUM OPERADORA; así como a las páginas de terceros.

11. MODIFICACIONES.

KARUM OPERADORA tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal y/o la App de KARUM OPERADORA.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que el servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

12. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.